

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Kundeninformationen für die Buchung von Seminaren

Stand: Januar 2011

Dr. Detlef Mamrot

Andrea Ruttloff

Hohlenscheidter Str. 8a
42349 Wuppertal

fon: 0202 697 8174

fax: 0202 697 8175

mail: info@hebewerk.net

1. Geltungsbereich

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Teilnehmer an Seminaren, Tagungen und Konferenzen und der HEBEWERK Schule für Vernetztes Denken Dr. Detlef Mamrot Andrea Ruttloff GbR (im folgenden HEBEWERK genannt) Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Teilnehmers haben keine Gültigkeit.

2. Anmeldung/Anmeldebestätigung

Die Anmeldung kann über Internet, Brief, E-Mail oder Telefax erfolgen. Die Anmeldung wird durch schriftliche Bestätigung rechtsverbindlich.

Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs von HEBEWERK bearbeitet. Eine Einladung durch HEBEWERK erfolgt dann zirka 4 - 6 Wochen vor Seminarbeginn. Mit der Einladung werden das Seminarprogramm (Themenplan), Seminarinformationen und Informationen über die Höhe der Seminarkosten verschickt.

Soll die Rechnungslegung direkt an den Arbeitgeber oder eine andere Organisation erfolgen, ist dies bei der Anmeldung zwingend anzugeben.

3. Leistung

Der Teilnahmebetrag versteht sich pro Person und Veranstaltungstermin. Er beinhaltet Honorarkosten, Seminarunterlagen, Seminarendurchführungs- sowie die Seminarverwaltungskosten. HEBEWERK behält sich vor, angekündigte Referenten durch andere zu ersetzen und notwendige Änderungen des Veranstaltungsprogramms unter Wahrung des Gesamtcharakters der Veranstaltung vorzunehmen. Ist die Durchführung der Veranstaltung aufgrund höherer Gewalt oder aus wichtigem Grund (z. B. wegen Erkrankung des Referenten oder aufgrund zu geringer Teilnehmerzahl) nicht möglich, werden die Teilnehmer umgehend informiert. Ein Anspruch auf Ersatz von Reise- und Übernachtungskosten sowie Arbeitsausfall ist ausgeschlossen, es sei denn, solche Kosten entstehen aufgrund grob fahrlässigen Verhaltens seitens HEBEWERK. HEBEWERK verpflichtet sich, bei eventuell auftretenden Leistungsstörungen alles Zumutbare zu unternehmen, um zu einer Behebung oder Begrenzung der Störung beizutragen. Studenten erhalten, auf Antrag, eine Ermäßigung von 50% auf die Seminargebühren.

Zusätzlich zu den Seminargebühren berechnen wir eine Tagungspauschale (Unterkunft/Verpflegung). Es werden die jeweils anfallenden Kosten berechnet.

4. Provision

Für eine erfolgreiche Bewerbung eines Seminars erhält der Werber eine Ermäßigung in Höhe von 10% auf seine Seminargebühren. Hierzu müssen HEBEWERK bei der Anmeldung die Daten des Werbers mitgeteilt werden.

4. Fälligkeit und Zahlung, Verzug, Aufrechnung

Der Teilnahmebetrag ist bei Erhalt der Rechnung fällig. Kommt der Teilnehmer in Zahlungsverzug, ist HEBEWERK berechtigt, Verzugszinsen i. H. v. 5 % über dem Basiszinssatz (§ 247 Abs. 1 BGB) p .a. zu fordern. HEBEWERK behält sich jedoch vor, gegen Nachweis, einen höheren Verzugschaden geltend zu machen, es sei denn, der Teilnehmer kann nachweisen, dass HEBEWERK ein wesentlich niedrigerer bzw. überhaupt kein Schaden entstanden ist.

5. Widerrufsrecht

Widerrufsbelehrung

Verbraucher haben das Recht, ihre auf den Abschluss des Vertrages gerichtete Willenserklärung innerhalb von zwei Wochen zu widerrufen. Der Widerruf muss keine Begründung enthalten und ist in Textform (z.B. Brief, E-Mail, Telefax) gegenüber HEBEWERK zu erklären; zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung über das Widerrufsrecht.

Der Widerruf ist zu richten an:

HEBEWERK

Schule für Vernetztes Denken

Dr. Detlef Mamrot Andrea Ruttloff GbR

Hohlenscheidter Str. 8a, 42349 Wuppertal

E-Mail: info@hebewerk.net, Telefax: 0202 697 81 75

Widerrufsfolgen:

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseitig empfangenen Leistungen zurückzugewähren und gegebenenfalls gezogene Nutzungen herauszugeben. Kann die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewährt werden, muss der Käufer insoweit ggf. Wertersatz leisten.

Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen muss der Verbraucher innerhalb von 30 Tagen nach Absendung der Widerrufserklärung erfüllen.

Besondere Hinweise:

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn ihr Vertragspartner mit der Ausführung der Dienstleistung mit ihrer ausdrücklichen Zustimmung vor Ende der Widerrufsfrist begonnen hat oder Sie diese selbst veranlasst haben.

Ende der Widerrufsbelehrung

6. Stornierung

Die Stornierung ist schriftlich bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn kostenlos möglich. Danach wird bis zum 7. Tag vor Seminarbeginn eine Stornierungsgebühr von 50% des Teilnahmebetrages erhoben. Im Anschluss wird der gesamte Teilnehmerbetrag fällig. Dies gilt auch bei Nichterscheinen oder Stornierung am Veranstaltungstag. Gerne akzeptiert HEBEWERK ohne zusätzliche Kosten einen Ersatzteilnehmer.

Der Teilnehmer ist grundsätzlich berechtigt, den Nachweis zu führen, dass durch die Stornierung der Veranstaltung ein Schaden überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger ist, als die von der HEBEWERK einbehaltene Stornierungsgebühr.

Bei Absage des Seminars durch HEBEWERK werden bereits gezahlte Seminarbeiträge zurückerstattet. Darüber hinausgehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

7. Urheberrechte

a.) Die schriftlichen Seminarunterlagen von HEBEWERK sind urheberrechtlich geschützt und dürfen ohne schriftliche Genehmigung durch Hebewerk weder reproduziert, noch unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt, verbreitet oder zur öffentlichen Wiedergabe verwendet werden. Bei Zuwiderhandlungen ist durch den/ die Teilnehmer/ in gegebenenfalls Schadensersatz zu leisten.

b.) Der Internetauftritt von HEBEWERK beinhaltet Daten und Informationen aller Art, wie z.B. Texte, Logos, Grafiken und Quelltext, die urheberrechtlich zugunsten von HEBEWERK oder im Einzelfall auch zugunsten Dritter geschützt sind. Gestattet ist der technisch bedingte Aufruf der Website im Browser, soweit diese Handlung keinen wirtschaftlichen Zwecken dient, sowie die dauerhafte Vervielfältigung für den eigenen Gebrauch.

c.) Der Nutzer darf durch Abfrage gewonnene Daten weder vollständig, noch auszugsweise zum Aufbau einer eigenen Datenbank oder für gewerbliche Datenverwertung oder Auskunftserteilung oder für eine sonstige gewerbliche Nutzung verwerten. Die Verlinkung, Integration oder sonstige Verknüpfung der Datenbank oder einzelner Elemente hieraus mit anderen Datenbanken oder Meta-Datenbanken ist unzulässig.

d.) Das Frame des Internetauftritts von HEBEWERK ist unzulässig.

e.) Eine darüber hinausgehende Nutzung ist nur mit ausdrücklicher Genehmigung von HEBEWERK zulässig.

8. Haftung

a.) Die Seminare werden von qualifizierten Dozenten und Referenten sorgfältig vorbereitet und durchgeführt. HEBEWERK übernimmt keine Haftung für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der auf der Webseite befindlichen Informationen sowie im Bezug auf die Seminarunterlagen und die Durchführung der Veranstaltung.

b.) Bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen beschränkt sich die Haftung von HEBEWERK auf den vorhersehbaren, vertragstypischen, unmittelbaren Durchschnittsschaden. Dies gilt auch bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen der gesetzlichen Vertreter oder Verrichtungs- bzw. Erfüllungsgehilfen von HEBEWERK. Zudem haftet HEBEWERK bei leicht fahrlässiger Verletzung unwesentlicher Pflichten nicht.

c.) Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen betreffen nicht Ansprüche des Nutzers aus Produkthaftung. Weiter gelten die Haftungsbeschränkungen nicht bei HEBEWERK zurechenbaren Körper- und Gesundheitsschäden oder bei Verlust des Lebens des Nutzers.

d.) Die Teilnahme an den Seminaren von HEBEWERK erfolgt grundsätzlich auf eigene Gefahr. Teilnehmer mit Anspruch auf Kostenerstattung durch den Arbeitgeber sind über diesen im gesetzlichen Rahmen unfallversichert.

9. Datenschutz

a.) Alle an HEBEWERK übermittelten Daten werden gemäß § 28 Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und § 3 ff. Teledienstschutzgesetz (TDDSG) zur Durchführung der Serviceleistungen bzw. zur Vertragserfüllung und Vertragsabwicklung erhoben, gespeichert und verarbeitet.

b.) Personenbezogene Daten, die HEBEWERK im Rahmen der Registrierung sowie der Durchführung der Servicedienstleistungen erhebt, werden vertraulich behandelt und nur insoweit erhoben, verarbeitet und genutzt, als dies nach § 28 BDSG und § 4 TDDSG erlaubt ist oder der Nutzer hierin einwilligt. Fordert der Nutzer über HEBEWERK Leistungen Dritter (z.B. zusätzliche Übernachtung) an, werden die zur Durchführung der Leistungen erforderlichen personenbezogenen Daten des Nutzers von HEBEWERK an den Dritten weitergeleitet.

c.) HEBEWERK verpflichtet sich, dem Nutzer auf Verlangen jederzeit über den gespeicherten Datenbestand, soweit er ihn betrifft, vollständig und unentgeltlich Auskunft zu erteilen. HEBEWERK wird weder diese Daten, noch den Inhalt privater Nachrichten des Kunden ohne dessen Einverständnis an Dritte weiterleiten. Dies gilt nur insoweit nicht, als HEBEWERK gesetzlich verpflichtet ist, Dritten, insbesondere staatlichen Stellen, solche Daten zu offenbaren oder soweit international anerkannte technische Normen dies vorsehen und der Nutzer nicht widerspricht.

10. Schlussbestimmungen

a.) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Bei Verbrauchern, die die Website nicht zu beruflichen oder gewerblichen Zwecken nutzen, gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

Die Bestimmungen des UN-Rechts finden keine Anwendung.

b.) Ist der Nutzer Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, wird für alle Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit der vorliegenden Nutzung der Website ergeben, Wuppertal als Gerichtsstand vereinbart. Dasselbe gilt, wenn die andere Partei keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat oder Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind.

Das Recht von HEBEWERK, den Nutzer auch an sonstigen gesetzlich zulässigen Gerichtsständen, wie z.B. an dessen Wohn- oder Geschäftssitz zu verklagen, bleibt hiervon unberührt.

c.) Im Falle der Unwirksamkeit einzelner Regelungen dieser Nutzungsvereinbarung bleibt die Wirksamkeit im Übrigen unberührt.